



# MANUAL DE INSTRUCCIONES FREEZER HORIZONTAL

**MODELOS: FHENX16150 - FHENX16300  
FHENX16100 - FHENX16200**



Antes de poner en marcha la unidad, lea atentamente el manual y consévelo para referencia futura.

## CONTENIDO

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD .....	1
CÓMO USARLO .....	4
CÓMO LIMPIARLO .....	5
EN CASO QUE SUCEDA LO SIGUIENTE .....	5
ANTES DE SOLICITAR SERVICIO TÉCNICO .....	6

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD


- Para asegurar el uso adecuado, lea detenidamente estas INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD antes de poner en funcionamiento la unidad.
- El propósito de las instrucciones de seguridad de este manual es asegurar el uso correcto y seguro de esta unidad a fin de minimizar los riesgos que podrían causar serios daños y lesiones a usted u otras personas. Las instrucciones de seguridad están divididas en ADVERTENCIAS y PRECAUCIONES.



**ADVERTENCIA** El uso inadecuado de la unidad podría causar lesiones graves.



**PRECAUCIÓN** El uso inadecuado de la unidad podría causar daños leves o serios.


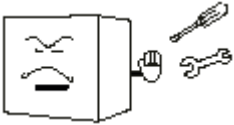

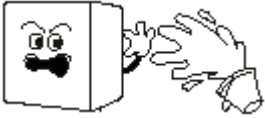

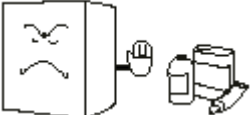


- El texto indicado con el símbolo de exclamación  contiene información que debe ser seguida en forma estricta.
- Luego de leer el manual de instrucciones, consérvelo en un lugar fácilmente accesible para que el(los) usuario(s) de este freezer puedan encontrarlo fácilmente.

### ◆ PRECAUCIONES DURANTE LA INSTALACIÓN


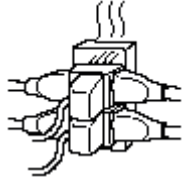

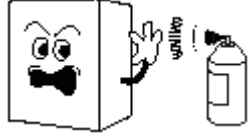

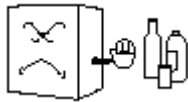

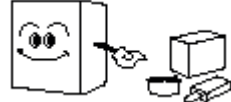





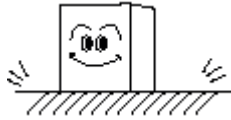



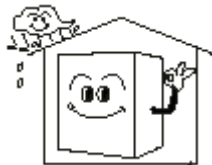


### ◆ INSTRUCCIONES DURANTE EL USO




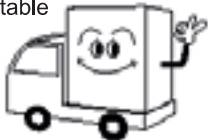

#### ADVERTENCIA

 <p>No lo modifique o altere</p> <p>Todas las reparaciones, desensamblajes y modificaciones deberán ser realizadas solamente por servicio oficial. El intento de realizar estas tareas usted mismo podría resultar en incendio, mal funcionamiento o lesiones.</p> 	 <p>Peligro de choque eléctrico</p> <p>Nunca salpique agua directamente sobre el freezer ni lo limpie con agua ya que podría causar un cortocircuito y esto podría ocasionar descargas eléctricas.</p> 
 <p>Peligro de explosión</p> <p>Nunca coloque sustancias volátiles o inflamables sobre la unidad ya que podría ocasionar explosiones o incendios.</p> 	 <p>Prohibido</p> <p>No dañe, modifique, doble, estire, retuerza o apile el cable de corriente. Además, el colocar objetos pesados sobre el cable de corriente o apretarlo en un lugar estrecho podría dañarlo, resultando posiblemente en choques eléctricos o incendios.</p> 

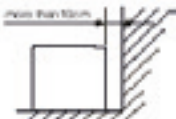



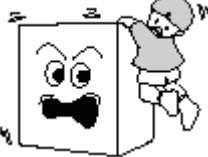











**INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD 2**

<p> Use un tomacorrientes exclusivo. No use alargues u otros tomacorrientes ya que esto podría resultar en choques eléctricos, sobrecalentamiento e incendios.</p> 	<p> Nunca use aerosoles inflamables ni deje sustancias inflamables cerca del freezer. Las chispas de los interruptores eléctricos podrían ocasionar explosiones e incendios.</p> 
<p> No almacene botellas o latas dentro del freezer. El contenido se podría congelar y los recipientes romperse y causar daños.</p> 	<p> Este freezer está diseñado para almacenar helados y alimentos congelados. Si guarda otros elementos que no sean los previstos puede tener un efecto adverso en los ítems que estén almacenados en el freezer.</p> 
<p> Este freezer es para ser utilizado en el interior de su hogar. El uso de la unidad en una ubicación expuesta a la lluvia podría resultar en descargas eléctricas y choques eléctricos.</p> 	<p> Nunca coloque objetos pesados o que contengan agua sobre el freezer. Los objetos podrían caer y causar lesiones y el agua derramada podría dañar el aislamiento de los componentes eléctricos y resultar en descargas eléctricas.</p> 
<p> Instale la unidad en un piso resistente como para soportar la carga del freezer. De esta forma se evitan caídas y roturas del freezer y su contenido.</p> 	<p> Si usted detecta una fuga de gas, ventile el ambiente. y contáctese con el servicio oficial.</p> 
<p> Almacene el equipo en una ubicación en un lugar seco y que no sea a la intemperie para evitar que se moje o humedezca evitando daños graves.</p> 	<p> Mantenga el equipo apartado de fuentes de aire caliente. tales como cocinas o estufas o que se exponga a la luz solar directa.</p> 

## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD 3

 <p>El producto no se puede tratar como residuos domésticos. Para evitar posibles daños en el ambiente y en la salud humana, recicle este producto de manera responsable para promover una reutilización sustentable de los materiales.</p> 	 <p>En caso que no vaya a usar el freezer por un tiempo, dejelo en un lugar seguro y alejado de los niños. Tome las precauciones necesarias para que la puerta no se pueda cerrar completamente evitando que un niño o animal pequeño queden encerrados.</p>
--	---

### PRECAUCIÓN

<p><b>UN LUGAR ADECUADAMENTE VENTILADO</b> Deje al menos 10 cm de espacio entre el freezer horizontal y la pared. Si no hay suficiente espacio, la capacidad de refrigeración podría reducirse.</p> 	 <p>Peligro de choque eléctrico.</p> <p>Si es inevitable instalar el equipo en un lugar húmedo, instale también un disyuntor eléctrico. En ese caso contáctese con un técnico especializado.</p> 
 <p>No se cuelgue de la puerta del equipo ni se trepe a él. La unidad podría volcarse o caer y causar daños materiales o lesiones.</p> 	 <p>Desconecte el cable de alimentación del tomacorrientes antes de mover la unidad y asegúrese que el cable de alimentación no se ha dañado durante el transporte. Un cable de alimentación dañado podría resultar en choques eléctricos y/o incendios.</p> 
 <p>No toque el enchufe del cable de alimentación, otros componentes eléctricos u opere el interruptor con las manos húmedas. Esto podría ocasionar choques eléctricos.</p> 	 <p>No use el equipo si el cable de alimentación o el enchufe se encuentran dañados o el enchufe no puede ser calzado firmemente en el tomacorrientes ya que esto podría ocasionar choques eléctricos, cortocircuitos o incendios.</p> 
 <p>Cuando desconecte el cable de alimentación del tomacorrientes, hágalo sujetando el cuerpo del enchufe cerca del tomacorrientes. El tirar del cable podría causar su rotura, resultando posiblemente en sobrecalentamientos e incendios.</p> 	 <p>Asegúrese que el equipo no se vuelque o caiga cuando sea transportado. La caída podría causar lesiones serias.</p> 
 <p>Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por su servicio técnico oficial o una persona calificada para evitar riesgos.</p>	

## CÓMO USARLO

### ANTES DE USAR

- Retire todo el material de embalaje, y deje la puerta abierta durante un tiempo para permitir la ventilación.
- limpie el compartimiento interior antes del primer uso.
- Deje funcionar por aproximadamente 2 horas para permitir que se enfríe el compartimiento refrigerado antes de colocar elementos en el freezer.

### ESPERE 5 MINUTOS O MÁS ANTES DE VOLVER A ENCENDERLO

- En caso de reiniciar el equipo espere un rato (5 o 10 minutos) y así evitar que los fusibles se quemen ya que de lo contrario podría activar el disyuntor, el compresor se podría sobrecargar, u otros daños podrían ser ocasionados.

### DESCONGELADO

Cuando se hayan formado 5 mm de escarcha en el interior del freezer, límpielo manualmente y deseche el hielo que haya quitado. No utilice herramientas afiladas para proteger el interior del freezer.

Para descongelarlo completamente, siga las siguientes instrucciones:

- 1) Retire todo el contenido del interior del freezer y desconecte el cable de alimentación.
- 2) Cuando la escarcha comience a descongelarse, retírela para poder acortar el tiempo de descongelado. Evite usar herramientas afiladas. Utilice un paño con agua tibia.
- 3) Luego de retirar toda el agua, limpie el interior y coloque una tapa de goma sobre el tapón del drenaje y el drenaje interno.



Para descongelar el freezer horizontal, no use un herramientas afiladas. Si lo hiciera podría dañar el evaporador del interior del equipo y el freezer horizontal no podría refrigerar adecuadamente y el contenido se podría descongelar.



## CÓMO LIMPIARLO



### ADVERTENCIA

Para prevenir riesgos de choques eléctricos o lesiones por el ventilador giratorio de circulación, siempre desconecte el cable de alimentación del tomacorrientes antes de limpiar el equipo.

### 1 EXTERIOR Y COMPARTIMIENTO REFRIGERADO

Limpie con un paño limpio y seco. Si está muy manchado, limpie con un paño humedecido con detergente. Luego limpie con un paño húmedo en agua.



### ADVERTENCIA

No salpique agua directamente al interior del equipo ni lo lave con agua. Esto podría ocasionar un cortocircuito y resultar en choques eléctricos.

- Limpie el refrigerador regularmente.
- Nunca use limpiadores abrasivos, jabón en polvo, solventes, aceites o agua caliente ya que los mismos podrían dañar la pintura y los componentes plásticos.



### 2 PUERTA

- Desmonte la puerta y límpiela con un paño seco.

## EN CASO QUE SUCEDA LO SIGUIENTE

### 1. FALLA DE ENERGÍA

- Falla repentina de energía.

Evite en lo posible abrir y cerrar la puerta para evitar pérdidas de frío del compartimiento del freezer.

- Corte de energía programado.

En caso de un corte prolongado de energía, coloque hielo seco para mantener los alimentos a temperatura adecuada.

- Evite en lo posible abrir y cerrar la puerta.
- Evite colocar nuevos elementos en el freezer ya que esto aumentará la temperatura dentro del compartimiento.

### 2. SI NO SE VA A USAR POR UN PERÍODO PROLONGADO

- Retire todo el contenido del freezer y desconecte el cable de alimentación del tomacorrientes.
- Limpie el compartimiento interior y seque toda el agua.

Para prevenir la formación de hongos y de malos olores, deje la puerta entreabierta para que se seque completamente el compartimiento.

### 3. SI NO SE VA A USAR TEMPORALMENTE

- Utilice un elemento que impida que la puerta permanezca cerrada.
- No coloque el freezer horizontal en un lugar donde puedan jugar los niños. Ya que pueden quedar encerrados dentro del freezer.


## ANTES DE SOLICITAR SERVICIO TÉCNICO

Revise los siguientes puntos si usted encuentra problemas con el equipo. Si el problema continúa luego de haber tomado las medidas indicadas, desconecte el cable de alimentación del tomacorrientes. Traslade los elementos almacenados en el freezer a donde pueda almacenarlos apropiadamente.

Luego contactese con el servicio técnico oficial



Para prevenir riesgos de choques eléctricos, no desconecte el cable de alimentación eléctrica del tomacorrientes con las manos húmedas.

PROBLEMA	REVISIONES Y AJUSTES
No congela	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Revise si se ha cortado el suministro eléctrico.</li> <li>● Revise si se ha desconectado el cable de alimentación del tomacorrientes.</li> <li>● Revise si se han quemado los fusibles o se ha activado el disyuntor.</li> <li>● El control de temperatura se puede llevar a la posición MAX. Revise si no se habrá movido el control de temperatura a OFF.</li> </ul>
Funcionamiento inadecuado	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Revise si el lugar de la instalación muy poco ventilado.</li> <li>● Revise si está el freezer expuesto a la luz directa del sol o ubicado cerca de una cocina o estufa.</li> <li>● Revise si las tapas se abren y se cierran con frecuencia.</li> <li>● Revise si hay elementos almacenados por encima de la línea de carga máxima.</li> <li>● El control de temperatura se puede llevar a la posición MAX. Revise si no se habrá movido el control de temperatura a MIN.</li> <li>● Revise si se ha formado mucha escarcha en el interior del freezer horizontal.</li> </ul>
Ruido excesivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Revise si es el piso debajo del freezer lo suficientemente resistente.</li> <li>● Revise si la unidad se sacude o traquetea.</li> <li>● Revise si está el panel posterior del equipo en contacto con una pared o similar.</li> <li>● Revise si hay algún contenedor o algo en la parte posterior del freezer horizontal.</li> </ul> <p>El compresor generará un sonido relativamente alto durante unos momentos cuando comience a funcionar. Este sonido dejará de escucharse cuando comience a refrigerar.</p>
Condensación en el exterior del freezer	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Puede ocurrir condensación en el exterior y en la puerta durante los días cálidos y húmedos o dependiendo del lugar de instalación. Esto ocurre cuando la humedad es alta y las partículas de agua en el aire entran en contacto con superficies frías. Esto es normal, sólo limpie la condensación con un paño seco.</li> </ul>
El freezer horizontal se siente caliente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Especialmente en el verano o cuando el equipo comienza a funcionar, la circunferencia del freezer horizontal se siente caliente. Esto sucede porque el freezer horizontal tiene en su interior una cañería para irradiar y prevenir la condensación. Este calor no afectará a los elementos en su interior.</li> </ul> <div style="text-align: right;">  <p>Cañería</p> </div>



# CERTIFICADO DE GARANTÍA



Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Gelbring S.A., empresa importadora y representante de las marcas **Enxuta, Queen y Xenon**, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

En este marco, usted ha realizado una muy buena elección. Usted no sólo cuenta con la garantía legal por tres meses, sino que Gelbring S.A. le otorga una garantía hasta completar un año desde fecha de compra del producto (o planes especiales indicados en el producto).

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá gratuitamente la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de UTE, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal, lámparas o similares, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno.

Para el caso fuere necesaria la sustitución del artículo adquirido, descrito en la factura, y la Empresa careciere de stock o se hubiese discontinuado la fabricación o importación, el mismo podrá sustituirse por uno de calidad igual o superior dentro de las marcas importadas o representadas por Gelbring S.A.

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

Respaldo Post Venta - Atención Telefónica 2525 6000 Int. 3- de 9:30 a 18 hs  
E-mail: [atencionpostventa@gelbring.com.uy](mailto:atencionpostventa@gelbring.com.uy)

GELBRING S. A. Cno. Perseverano 5959. Montevideo, Uruguay. [www.gelbring.com.uy](http://www.gelbring.com.uy)



# CERTIFICADO DE GARANTÍA



Gracias por preferir nuestros productos.

Para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, en Celta S.A., empresa importadora y representante de la marca Enxuta, buscamos generar confiabilidad y respaldo seleccionando los mejores diseños y la mejor calidad en nuestros productos, atendiendo la relación entre calidad y precio.

Somos una empresa en constante expansión para poder ofrecerle a nuestros clientes una amplia gama de productos y lograr una mayor eficiencia en todos nuestros servicios.

Términos y condiciones de la garantía (Art. 11 de la Ley 1334/1998)

El presente certificado de garantía es válido únicamente en la República del Paraguay.

Para que tenga validez, asegúrese de que los siguientes datos se encuentren completos por la casa vendedora y preséntelo conjuntamente con su factura de compra.

Asimismo declaro haber sido informado, también en forma previa a esta compra, acerca del lapso del tiempo durante el cual Enxuta se compromete a regular suministro de componentes, repuestos y servicio técnico que será de un año.

Usted podrá hacer uso de este certificado, a través de nuestro Respaldo Post Venta. Es imprescindible que el usuario presente la boleta de compra ante el servicio para la validación del año de vigencia de la garantía, bajo las siguientes condiciones generales:

En el caso de que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal de funcionamiento del producto, el Respaldo Post Venta cubrirá la reparación en sus talleres, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de un año a partir de la fecha de compra del producto.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en el caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Queda sin efecto esta garantía:

- Cuando la falla o el desperfecto sea ocasionado por descargas eléctricas, sobrecarga de tensiones de la red eléctrica, instalaciones eléctricas y/o sanitarias defectuosas.
- Un hecho imputable al consumidor y/o terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta.
- Maltrato, desconocimiento y corriente o uso inadecuado del producto, instalación, alteraciones, reparaciones o manipuleo realizado por personal no autorizado.
- Defectos causados por el transporte.
- Todos los accesorios de plástico, metal o similares, lamparitas, filtros y mangueras de conexión al agua o a la red sanitaria.

Esta garantía no cubre y son de cargo del usuario, los gastos generados por: locomoción o viáticos del personal técnico, fletes y/o transporte de los productos, los cuales deben ser abonados al momento de recibir el servicio, dicho monto de visita técnica y flete si fuera necesario, le será indicado en el momento de solicitar el servicio; si el producto es llevado directo a nuestro taller no hay costo alguno

## CONSTANCIA DE INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO (Art. 8 de la ley 1334/1998).

Por medio de la presente declaro que he recibido información veraz, eficaz y suficiente sobre las características de este producto, sus calidades, composición, garantía y plazo de validez, dirección del local de reclamo y los riesgos que presenta para mi seguridad, todo ello de conformidad a los artículos 8 y 11 de la ley 1334/1998).

NOMBRE DEL PROPIETARIO DEL ARTÍCULO:

E-MAIL:

TELÉFONO:

DOMICILIO:

LOCALIDAD:

DEPARTAMENTO:

PRODUCTO:

FECHA DE COMPRA:

MARCA:

MODELO:

Nº DE FACTURA:

Nº DE SERIE:

DISTRIBUIDOR:

DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DE LA GARANTÍA:

SELLO Y FIRMA:

Respaldo Post Venta - Atención Telefónica 021 674 774

E-mail: [atencionpostventa@gelbring.com.py](mailto:atencionpostventa@gelbring.com.py)

CELTA S.A. - Máximo Caballero esquina Ybyturuзу - Barrio Santa María - Asunción

